



GUIDE PRATIQUE ABU DHABI ACCUEIL

Ces informations sont données à titre indicatif et peuvent subir des changements. Liste non exhaustive.

LES NUMÉROS d'URGENCE

- Ambassade de France +971 (0)2 813 1000
- [SAAED](#) est le service de sécurité routière dans la région : composez le 999 en cas d'accident de la route (et attendre l'arrivée des agents de la SAAED. Ne déplacez le véhicule sous aucun prétexte sauf en cas de gêne de la circulation et surtout pas en cas de blessés.)
- 999 en cas d'Urgences de toute nature. Ils vous redirigeront vers le bon service.
- Urgences médicales générales : NMC Hospital
- Urgences pédiatriques : Al Noor Hospital Mediclinic
- Urgences gynécologiques : Corniche Hospital
- Chacun(e) trouvera au fil des échanges qu'il (elle) aura eus, ou simplement en consultant la liste du site de l'Ambassade de France, le médecin qui lui convient le mieux mais pour commencer, si vous craignez de ne pas bien comprendre ou vous faire comprendre, vous pouvez contacter Christine Biousse*, médecin généraliste francophone, qui consulte également en pédiatrie et gynécologie au +971 (0) 50 616 0554 (ne pas hésiter à la contacter directement sur WhatsApp).

L'AMBASSADE DE FRANCE

Localisation : <https://goo.gl/maps/PZkavEReZz92>

Si vous vivez aux Emirats arabes unis, il est fortement recommandé de vous inscrire au registre des Français établis hors de France. Cette inscription facilite vos démarches auprès des services de l'Ambassade.

Pour cela, rendez-vous sur le site de l'Ambassade de France à Abu Dhabi : ae.ambafrance.org ou sur www.service-public.fr rubrique Etranger.

LES APPLICATIONS INDISPENSABLES à télécharger

- **GOOGLE MAP OU WAZE** : téléchargez au préalable, en hors connexion, les plans d'Abu Dhabi, de Dubaï... pour vous repérer et vous déplacer facilement et éviter de consommer tout votre forfait internet en quelques jours

- **TAXI AD / UBER** (prix très raisonnables - fortement recommandé quand vous sortez - tolérance zéro alcool au volant-)
- **MAWKIF** ou **ADParking** qui vous permettront de payer votre parking en un clic ! Le système de stationnement payant fonctionne 24 h sur 24, sauf le vendredi et les jours fériés. Les véhicules peuvent se garer pendant une durée maximale de 4 h pour 3 AED/h dans les emplacements privilégiés dans les rues principales (indiqués par des lignes blanches et turquoises). Pour les places ordinaires (indiquées par des lignes noires et turquoises), le taux est de 2 AED/h avec une durée maximale de 24 h. Les conducteurs se garant hors des places désignées, peuvent se voir infliger une amende allant de 200 à 1 000 AED. Pour plus d'infos, visitez <http://www.mawaqif.ae>. Si vous n'avez aucune de ces 2 applis, vous pouvez également envoyer un SMS au 3009 en indiquant précisément : RED et n° de série dans l'encart rouge de votre plaque, après un espace notez votre n° d'immatriculation, après un espace tapez S (pour parking standard) et après un espace indiquez nombre entier la durée en heures souhaitée.
Exemple : envoyez le SMS : RED17 45678 S 2 pour 2h de stationnement standard pour la voiture immatriculée **17 45678**.
- **FACEBOOK** : un bon moyen d'être informé(e) de tout ce qui se passe ici. Visitez régulièrement les pages Facebook suivantes :
 - Le Vide Grenier d'Abu Dhabi*
 - Les Mamans d'Abu Dhabi*
 - Abu Dhabi Pratique*
- **WHATSAPP** : c'est l'application majoritairement utilisée pour communiquer (les SMS sont très peu pratiqués). Attention les appels vidéos Whatsapp ne fonctionnent pas.
- **LAD GUIDE** (Louvre Abu Dhabi (LAD)) : des idées de sorties culturelles et des parcours de visite du Louvre vous y sont proposés

LE TÉLÉPHONE, INTERNET

- Il y a 2 opérateurs principaux : ETISALAT ou DU
Les applications BOTIM et CME vous permettent de faire des appels vidéo illimités vers l'étranger (les autres systèmes, comme Skype ou Facetime par exemple, ne sont pas autorisés et ne fonctionnent pas). Le téléchargement de ces applications ne peut se faire que sur smartphone ou tablette (pas sur ordinateur). Ces applications sont payantes aux UAE mais restent gratuites à l'étranger pour vos interlocuteurs (il suffit qu'ils la téléchargent). Possibilité de l'avoir sur votre box ou sur votre forfait smartphone.
Pensez à rentrer tous les numéros de téléphone de vos contacts avec les indicatifs pays pour pouvoir communiquer par WhatsApp (messages uniquement), ce qui limite considérablement la consommation de votre forfait internet.

LES SUPERMARCHÉS

- **CARREFOUR**
Airport road (8h-minuit) : <https://goo.gl/maps/PUrT9AAhXjJ2>
Marina Mall (9h-minuit) : <https://goo.gl/maps/bRS2ec8otp82>
Dalma Mall (9h- minuit / Jeudi & vendredi jusqu'à 1h du matin)
<https://goo.gl/maps/vVAHETanSax>

Yas Mall (9h – minuit) : <https://goo.gl/maps/eXorHodDrB1Rz4hF9>

- LULU

Mushrif Mall (8h-minuit) : <https://goo.gl/maps/yjs5mKAoynz>

- COOP

Al Mushrif (9h-minuit) : <https://goo.gl/maps/gJGm1opgbBx>

Khalidiyah (8h-minuit) : <https://goo.gl/maps/ADbY9oKPvoF2>

- SPINNEYS

Corniche (24h sur 24h, 364 jours par an / alcool, porc) : <https://goo.gl/maps/Nw78NkQGij32>

Mangrove village (7h-23h / porc) : <https://goo.gl/maps/GawMDsaWjBE2>

Dhafeer street (proximité lycée Louis Massignon) : <https://goo.gl/maps/8BQTu3Y1o5z>

Al Forsan (7h – minuit / porc) : <https://goo.gl/maps/B7xCpw3tKtoez42f9>

- WAITROSE

Eastern Mangrove : <https://goo.gl/maps/yKech3BSBzT2>

- BIO

Mawasim Organic (9h-22h / -25% tous les 1ers week-end du mois) :

<https://goo.gl/maps/f8ctZRaERM52>

LES MARCHÉS

- marché aux poissons

Mina zayed <https://goo.gl/maps/TuRC2d3PJrn>

Mushrif mall au sous-sol <https://goo.gl/maps/yjs5mKAoynz>

- marché aux fruits & légumes (et dattes)

Mina Zayed <https://goo.gl/maps/FpXsKF3jz8P2>

Mushrif mall au sous-sol <https://goo.gl/maps/yjs5mKAoynz>

Madinat center : <https://goo.gl/maps/iTpHU7DivoF2>

- marché aux plantes : <https://goo.gl/maps/5YyFEBCK3B72>

- marché aux plastiques et articles de désert : <https://goo.gl/maps/bg9oFaNmzqN2>

- marché aux tapis, coussins, découpe de mousse : <https://goo.gl/maps/JJEuCSaFEy52>

L'ÉPICERIE FINE, TRAITEUR, PRODUITS FRAIS (e-commerce, livraison à domicile)

- Secrets fine food * : site : www.secretsfinefood.com

- MyButcher * (charcuterie du territoire angevin France) : site www.mybutcher.ae

- Maison Duffour : site : www.maisonduffour.com. Mail : contact@maisonduffour.com



- Kibsons (livraison de légumes & produits de la ferme) : site : www.kibsons.com
- www.petitgourmet.com (petits plats équilibrés livrés à domicile ou directement à la crèche)
- La cuisine de Manou (traiteur) : site : <http://www.lacuisinedemanou.ae>
- Springbok butcher & catering : www.springbokbutchery.com
- Beef Deli (viande et produits frais) : site : www.beef-deli.com. Mail: beefdeliuae@gmail.com

LA CHARCUTERIE

- Abela supermarket : <https://goo.gl/maps/2M5WCyeQ3nT2>
- Souk planet : <https://goo.gl/maps/RkYpfTK6c4Q2> (corniche, immeuble Abela) / <https://goo.gl/maps/7ReT8HLvFBx> (etihad plaza)
- Spinneys (pièce au fond de certains magasins « only for non-muslim »)

L'ALCOOL

Chaque résident non-musulman, en possession d'un visa résident et d'une carte d'identité émirienne (ID card) a la possibilité de se procurer une licence d'achat sur le site www.auhls.ae (special licence office). La possession de cette carte est obligatoire pour transporter de l'alcool.

Les lieux d'approvisionnement :

- Duty free à l'aéroport
- Spinneys corniche (à l'extérieur du magasin, porte sur le côté) : <https://goo.gl/maps/6XFFgYk5GMH2>
- Gray Mackenzie (chaîne) : <https://goo.gl/maps/fdDmmYBFWWS2>
- High spirits (chaîne) : capital hotel <https://goo.gl/maps/iF62sHEihaC2>
- Windmill mina : <https://goo.gl/maps/RiiLsa34FrD2>
- Eurostar cellar : <https://goo.gl/maps/kyX2PsEskYp>
- The Spot : <https://goo.gl/maps/B1ixmEane7m>
- Cheers : <https://goo.gl/maps/HYFQ6VM9cxQ2>

QUELQUES RESTOS TYPIQUES

- Zahrat Lebanon chaîne de restauration libanaise (serait le meilleur chawarma)
- Al Dafra mina zayed (typique 160 aed, diner croisière sur la corniche)
- Saudi Cuisine mina zayed (économique 60 aed, assis par terre... typique mais avis partagés)

LES MOYENS de TRANSPORT

- **BUS** y compris pour se rendre à Dubaï. Gare Routière : <https://goo.gl/maps/22VR2fndpyk>

Les autobus modernes et climatisés d'Abu Dhabi opèrent 24h/24. Le service est facile à utiliser. Pour y avoir accès il faut se procurer une carte à l'arrêt de bus principal du Mushrif Mall (<https://goo.gl/maps/BJkX2kDrTtM2>), et la recharger dans les machines Hafilat des bureaux DOT (Department of Transportation) de certains malls, et de certains arrêts de bus.

Les transports en autobus sont gratuits pour les personnes âgées de plus de 60 ans, ainsi que pour les personnes handicapées. Les visiteurs éligibles peuvent demander leurs laissez-passer gratuits en ligne et les récupérer à la gare routière centrale d'Abu Dhabi. Pour de plus amples renseignements sur les autobus, les tarifs et les horaires, ou pour télécharger le réseau, visitez <http://www.ojra.ae>.

- TAXI

Il n'est pas difficile de se déplacer à Abu Dhabi. Les taxis y sont nombreux et offrent des tarifs raisonnables. Vous pouvez les héler depuis le bord de la route ou faire une réservation par téléphone via la ligne gratuite TransAD au 600 535353 ou l'application Abu Dhabi Taxi.

Les taxis d'Abu Dhabi sont facilement reconnaissables par leur couleur métallique et l'insigne jaune qui se trouve sur leur toit.

- LOCATION de voitures

Toutes les grandes enseignes sont présentes ici. Vous trouverez des bureaux à l'aéroport et dans beaucoup de malls

- ACHAT de voitures

Pour acheter une voiture d'occasion, vous pouvez vous rendre sur la page facebook du vide grenier d'Abu Dhabi, ou sur le site Dubizzle (<https://www.dubizzle.com>).

Renseignez-vous bien au préalable de la procédure à suivre. Et comme partout, vérifiez que la transaction financière se fait dans les règles avant de signer l'acte d'achat ou de vente. De nombreux concessionnaires automobiles proposent également des occasions.

- SALIK : le système de péage routier de Dubaï qui fonctionne sans péage ni barrière.

Les autoroutes menant à Dubaï sont dotées de balises « Salik » (ce qui signifie «ouvert»). Vous ne verrez jamais de barrière de péage ! Et pourtant c'est payant ! Avant de vous y rendre, vous devez donc acheter un badge, et le coller sur le pare-brise de votre véhicule. A chaque fois que vous passerez devant un portique de péage « salik », un montant à payer sera automatiquement comptabilisé sur le compte associé au numéro du badge. Pensez à recharger votre compte soit via l'application mobile Smart Salik, soit en ligne sur le site <https://www.salik.gov.ae/en>. Vous pouvez également vous procurer ce badge dans certaines stations-service ADNOC.

En cas de contrôle, l'absence de badge Salik est amendable.

LES PHOTOS D'IDENTITÉ

Marina mall (dans la galerie en face de carrefour)

Al tashreef studio : <https://goo.gl/maps/9JQWEqokoTx>

LES TRADUCTEURS

GOSB Legal translation : tél : +971 (0) 2 627 1062 : <https://goo.gl/maps/C6L9FonqK4A2>

LES CORDONNIERS

Clogs : <https://goo.gl/maps/v2ufebVjPZw>

The Cobbler (Galleria mall) : <https://goo.gl/maps/zWRTzQvtJBu>

LA PAPETERIE, LIBRAIRIE, FOURNITURES SCOLAIRES

Carrefour

All prints : <https://goo.gl/maps/d15XAZR9xa72>

Jarir bookstore nation tower : <https://goo.gl/maps/k89bgC6copD2>

Farook international stationary : <https://goo.gl/maps/DdAkXjrWuKU2>

LES TISSUS, MERCERIE, Tout pour la Couture

Cairo Textiles <https://goo.gl/maps/FfMuEximSXQ2>

Regal Tissus <https://goo.gl/maps/zkEAtcYqnoQ2>

Al Bastaki (mercerie) <https://goo.gl/maps/r3z2c8fpWT82>

LES JOAILLIERS

- Reem Jewellery* <https://goo.gl/maps/n2dmvoqAtZu>
- Al Haddad Jewellery shop (Farah) <https://goo.gl/maps/ch4AGQKNV9K2>

L'AMEUBLEMENT (meubles, rideaux)

- Ikea : <https://goo.gl/maps/S46T7VM3LXJ2>
- Home are us : <https://goo.gl/maps/M8r2hebsiP82> et <https://goo.gl/maps/AX5dmwF8Sr82>
- Heritage touch (au sous-sol de Carrefour airport, à l'étage de Spinneys corniche et Mina area <https://goo.gl/maps/rBSwPMXuHzH2>)
- Home center (dans de nombreux centres commerciaux)
- The One : Yas mall, Abu Dhabi mall et <https://goo.gl/maps/HePW728qjBo>
- West Elm (Yas mall)
- 2XL (dans de nombreux centres commerciaux) : ne pas se fier aux vitrines très « bling bling », on y trouve des articles intéressants.
- Pottery Barn (Yas mall et Dalma mall)
- ID Design (Dalma mall)

LE BRICOLAGE

ACE :

- Mina zayed (9h-minuit) : <https://goo.gl/maps/8n8QHvihG6E2>
- Yas island (11h-1h du matin, parfois 2h) : <https://goo.gl/maps/UPfkcfLFm3p>

LA VAISSELLE, Tout pour la Cuisine

- Awani (9h-minuit) : <https://goo.gl/maps/ShW11Tay2dz>
- Emirates discount market <https://goo.gl/maps/gSyCrsQyCQs>
- marché de Mina Zayed (articles de professionnels, très grand choix) : <https://goo.gl/maps/bg9oFaNmzqN2>

LES « FOIREFOUILLE », BRIC à BRAC...

- Emirates discount market : <https://goo.gl/maps/gSyCrsQyCOqs>
- Daiso (chaîne) : <https://goo.gl/maps/hnmU4GzytG2> (mushrif mall) / <https://goo.gl/maps/i8VQKQErJX12> (Madinat zayed gold center) ...
- Green House : <https://goo.gl/maps/QK8spSzDFEs>
- Gift (chaîne)

ENSEIGNEMENT

- Les lycées français :
 - Lycée Français Louis Massignon : <http://llm.education/>
 - Lycée Français Théodore Monod : <http://ltmonod.aflec-fr.org/>
- La SORBONNE Université : <https://www.sorbonne.ae/fr/>

DIVERS

- Paroisse Catholique Francophone : St Joseph's Cathedral
<https://goo.gl/maps/9Sx3igPP85C2>
paroisseaboudabi@gmail.com
ktaboudabi@gmail.com
- Union des Français de l'Étranger (UFE) : <http://ufeabudhabi.com>
- French Business Group (FBG) : <https://www.fbgabudhabi.com>
- Alliance Française : <https://goo.gl/maps/Vo2cU9bq2VP2>
- Centre des Expositions (géré par l'ADNEC) : <https://goo.gl/maps/BFGFYrRRkYU2>
- Hôtesse THERMOMIX :
Sylvie Viviano Chehouri tél : +971 50 731 2627 mail : sylvieviviano@hotmail.fr
Raha beach east al Muneera <https://goo.gl/maps/S6L3aRnnXz82>

LES OFFRES PROMOTIONNELLES

- **ENTERTAINER** : abonnement. Se procurer la version App en début d'année, très vite amorti si on pense à l'utiliser !! Les vouchers peuvent être envoyés à quelqu'un (qui a ou pas l'application) pour échange ou don (ping).
- **GROUPON** : gratuit. A consulter aussi régulièrement, des offres dans tous les domaines.

** sponsor ou partenaire d'Abu Dhabi Accueil. Présentez votre carte d'adhérent ADA lors de votre passage ou commande, et profitez de réductions intéressantes.*